

Conoce nuestro servicio de **remitente personalizado** y logra que tus clientes reciban tus mensajes con mayor confianza. Envía SMS con un remitente de 10 dígitos alfanuméricos (no admiten espacios).

**Requerimientos**

* Identificación oficial
* Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses)
* Cédula de identificación fiscal

**Costos**

* Contrato por 6 meses adquiriendo por lo menos 20,000 créditos mensuales.
* Contrato por 6 meses pagando una renta mensual de $5,000 más IVA (no incluye créditos).

|  |
| --- |
| Cliente / Empresa |
| Nombre del cliente o empresa. |
| PROGRAMA DE APOYO DE BENEFICIO SOCIAL |

|  |
| --- |
| Máscara |
| En caso de que se tenga máscara activa, indicar cuál es la máscara que se usa para esta mecánica en especifico. |
| PABS |

|  |
| --- |
| Tipo de mecánica |
| Indicar si es mecánica OTT, transaccional, marketing, cobranza, etc. |
| Transaccional |

|  |
| --- |
| Descripción mecánica y alcance |
| Especificar claramente la mecánica por la cual será enviado el SMS. |
| Cada que nuestros agentes de cobranza reciban un pago del cliente, estos recibirán un aviso de que recibimos su pago. El pago lo realiza el agente de cobranza a través de una aplicación móvil en presencia del cliente. |

|  |
| --- |
| Términos y condiciones para el alta |
| Especificar la URL en donde el usuario puede consultar los T&C del servicio. |
| https://www.pabsmr.org/aviso-de-privacidad/ |

|  |
| --- |
| Medio por el cual se realiza el Opt-In |
| Especificar si el alta se realiza por medio de un mensaje enviado por parte del usuario final, o el medio por el cual el cliente final da la autorización para el envío de SMS, si es un contrato físico, si está especificado en políticas, en términos y condiciones, etc. |
| El consentimiento se adquiere a través de un contrato firmado con el cliente, de igual forma el número telefónico es proporcionado por el cliente en la firma del contrato. |

|  |
| --- |
| Medio por el cual se realiza el Opt-Out |
| Especificar si la baja del servicio se realiza por medio de un mensaje enviado por parte del usuario final, o el medio por el cual el cliente final da la solicitud de baja del envío de SMS, si es un contrato físico, si está especificado en políticas, en términos y condiciones, etc. |
| Comunicándose directamente a las oficinas de administración de la empresa. Al número 3336154330 |

|  |
| --- |
| Ejemplo de todos los textos |
| Colocar todos los textos a enviar. |
| Todos los mensajes se basan en la siguiente plantilla, las palabras que cambian están encerradas entre los signos <>  PABS: Hemos recibido su abono por $<Monto> con folio <Folio> para el contrato <Contrato> con saldo $<Saldo> el día <Fecha y hora de cobro>  Ejemplo:  PABS: Hemos recibido su abono por $100.00 con folio 2S100349 para el contrato 1AJ081360 con saldo $5,825.00 el dia 02/11/2020 10:46 |

|  |
| --- |
| Horario de envío |
| Indicar el horario de envío especifico de la mecánica SMS. |
| Entre 7 am y 11 pm Hora estándar del centro (UTC – 6) |

\*Ej. Hace referencia a una plantilla que usaríamos como empresa SMS Masivos, modifica estos textos acorde a la información de tu empresa.

ATENTAMENTE

NOMBRE Y FIRMA